Soft Skills - Ποιες δεξιότητες ζητά η Αγορά Εργασίας.

Τι αναζητούν οι σημερινοί εργοδότες πέραν των ακαδημαϊκών προσόντων;

Μαρία Πειραία

Ανώτερη Λειτουργός, Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

Η πλέον αντιπροσωπευτική εργοδοτική οργάνωση του τόπου, πολιτικά ανεξάρτητη, με αποστολή να προωθεί και να υπερασπίζεται τα καλώς νοούμενα συμφέροντα των Κυπριακών επιχειρήσεων στην Κύπρο, στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) και διεθνώς.

1960

Μέλη σε όλους τους τομείς οικονομικής δραστηριότητας

Τα Μέλη της ΟΕΒ απασχολούν περίπου το 70% των εργοδοτουμένων του ιδιωτικού τομέα

Πέραν των 100 Επαγγελματικών / Κλαδικών Συνδέσμων

Άμεσα και έμμεσα Μέλη πέραν των 10,000 επιχειρήσεων

Η ΟΕΒ είναι

Ο ηγετικός εκπρόσωπος του εργοδοτικού και επιχειρηματικού κόσμου καταλύτης της κοινωνικό-οικονομικής ανάπτυξης και ευημερίας του τόπου.

Εκπροσώπηση σε πολυάριθμες Επιτροπές και Συμβούλια στην Κύπρο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Ενδεικτικά

Στην Κύπρο

- Εθνική Επιτροπή Απασχόλησης
- Εργατικό Συμβουλευτικό Σώμα
- Επιτροπή Ισότητας των Φύλων στην Απασχόληση και Επαγγελματική Εκπαίδευση
- Διοικητικό Συμβούλιο Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Κοινοπραξία ReferNet Κύπρου
- Επιτροπές παρακολούθησης των διαρθρωτικών ταμείων
- Εθνικό Συμβούλιο Μαθητείας
- Δ.Σ Μεταλυκειακού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Μ.Ι.Ε.Ε.Κ.)

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση

- Δ.Σ. Ευρωπαϊκού Κέντρου για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (CEDEFOP)
- Συμβουλευτική Επιτροπή για την Επαγγελματική Κατάρτιση (ACVT) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ESF) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Πρωτοβουλίες ΟΕΒ που σχετίζονται με την ανάπτυξη δεξιοτήτων

- Διοργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης
- Ενεργό εμπλοκή σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα με δράσεις που επικεντρώνονται μεταξύ άλλων
  - στην εργατική νομοθεσία και τις πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού,
  - την κατάρτιση και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων,
  - τις ψηφιακές δεξιότητες και τις πράσινες δεξιότητες
- Συμμετοχή σε προτάσεις έργων που εστιάζουν στις μικρές δεξιότητες που αποκτούνται από την μη τυπική μάθηση

Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Κυπριακή Δημοκρατία

Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Τί είναι τα SOFT SKILLS

Τα soft skills (ήπιες δεξιότητες) είναι οι διαπροσωπικές δεξιότητες που σχετίζονται με τον τρόπο που συνεργάζεται και επικοινωνεί ένα άτομο με άλλους. Περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την επικοινωνία, την κριτική σκέψη, την ηγεσία, την ομαδικότητα, τη δημιουργικότητα, τη συναισθηματική νοημοσύνη και την προσαρμοστικότητα.

Γιατί είναι σημαντικά

Στην εποχή της ψηφιοποίησης και της ραγδαίας τεχνολογικής εξέλιξης, οι επιχειρήσεις δεν αξιολογούν μόνο τις τεχνικές δεξιότητες (hard skills), αλλά δίνουν αυξανόμενη έμφαση στις προσωπικές και κοινωνικές δεξιότητες, γνωστές ως soft skills.

Αυτές οι δεξιότητες διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην επαγγελματική επιτυχία και τη συνολική ανταγωνιστικότητα των εργαζομένων.

Οι επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν διάφορες προκλήσεις, καθώς οι τεχνολογικές, οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές επηρεάζουν τον τρόπο λειτουργίας τους.

Ψηφιακή μεταστροφή ***Καινοτομία*** ***Ρευστότητα***

Ασφάλεια δεδομένων

Αλλαγές στις καταναλωτικές συμπεριφορές ***Ανταγωνισμός*** ***Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων ΑΔ***

Από το 1990 στο σήμερα…

ΧΑΣΜΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου ένα άτομο **δεν έχει** το επίπεδο των δεξιοτήτων που απαιτούνται για να διεκπεραιώσει σωστά την εργασία του. (CEDEFOP)

Είναι η διαφορά (ή το κενό) μεταξύ των δεξιοτήτων που χρειάζεται ο εργοδότης και των δεξιοτήτων που έχει ο εργαζόμενος. (CEDEFOP)

Συνήθως παρατηρείται όταν οι απαιτήσεις της αγοράς εργασίας εξελίσσονται πιο γρήγορα από την ικανότητα των ατόμων να αποκτήσουν αυτές τις δεξιότητες.

ΑΝΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ παρατηρείται όταν το επίπεδο ή ο τύπος των δεξιοτήτων που είναι διαθέσιμες δεν αντιστοιχούν στις ανάγκες της αγοράς εργασίας. (CEDEFOP)

διαφορετικές πτυχές της ανεπάρκειας δεξιοτήτων στην αγορά εργασίας

Τι ζητούν οι εργοδότες;



1. Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση

«Η επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση αναφέρεται σε μια **συνολική διαδικασία απόκτησης γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων** που σχετίζονται άμεσα με ένα συγκεκριμένο επάγγελμα ή επαγγελματικό πεδίο. Στόχος της είναι να προετοιμάσει τους μαθητές και τους φοιτητές για την είσοδό τους στην αγορά εργασίας και να τους παράσχει τις απαραίτητες δεξιότητες για την επαγγελματική τους ανάπτυξη».

Τα πιο περιζήτητα soft skills στην αγορά εργασίας



Ηγεσία

Ομαδικότητα και Συνεργασία

Οργάνωση και Διαχείριση Χρόνου

Δημιουργικότητα και Καινοτομία

Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα

Αντοχή στην Απογοήτευση

Συναισθηματική Νοημοσύνη

Τι λένε οι εργοδότες διεθνώς;

69% **Θεωρούν την αναλυτική σκέψη βασική δεξιότητα**



Η αγορά εργασίας αλλάζει γρήγορα



των υφιστάμενων δεξιοτήτων αναμένεται να μεταβληθεί ή να καταστεί παρωχημένο έως το 2030.

Η καλύτερη «ασφάλεια» καριέρας: να μπορείς να συνεχίζεις να μαθαίνεις.

Κύπρος: τι δείχνουν οι προβλέψεις;

61%

των συνολικών ανοιγμάτων θέσεων εργασίας στην Κύπρο έως το 2035 προβλέπεται να απαιτούν προσόντα υψηλού επιπέδου.

Σπουδές και κατάρτιση έχουν αξία. Η προετοιμασία όμως πρέπει να περιλαμβάνει και ικανότητες συνεργασίας, επίλυσης προβλημάτων και διαρκούς μάθησης.

Ψηφιακές Δεξιότητες

Πράσινες Δεξιότητες

Μπλε Δεξιότητες


Σχολικές/ Φοιτητικές Δραστηριότητες – Ομαδικότητα και Προγραμματισμός
Εθελοντισμό – Επικοινωνία και Πρωτοβουλία
Δια Βίου Μάθηση
Αθλητισμό και Ομάδες – Ομαδικότητα, Ανθεκτικότητα, Συνεργασία
Πρακτική Άσκηση – Εργασία Υπευθυνότητα και Συνέπεια

Ένωση Δεξιοτήτων (Union of Skills) – Η νέα ευρωπαϊκή στρατηγική για τις δεξιότητες

Η Ένωση Δεξιοτήτων (Union of Skills) παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 5 Μαρτίου 2025, ως στρατηγική πρωτοβουλία για την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού, της απασχολησιμότητας και της ανταγωνιστικότητας της ευρωπαϊκής οικονομίας. Παραμένει βασικό πλαίσιο ευρωπαϊκής πολιτικής το 2026, με στόχους που εκτείνονται έως το 2030.

Η στρατηγική επιχειρεί να αντιμετωπίσει τρεις βασικές προκλήσεις: τις ελλείψεις κατάλληλα καταρτισμένου προσωπικού, την αναντιστοιχία μεταξύ προσφερόμενων και απαιτούμενων δεξιοτήτων και τις ταχύτατες αλλαγές που προκαλούν η ψηφιοποίηση, η τεχνητή νοημοσύνη και η πράσινη μετάβαση

Ένωση Δεξιοτήτων (Union of Skills): Η Ευρώπη επενδύει στις δεξιότητες του μέλλοντος

- Ενίσχυση των βασικών και ψηφιακών δεξιοτήτων.
- Διαρκής αναβάθμιση γνώσεων και επαγγελματικών ικανοτήτων.
- Στενότερη σύνδεση εκπαίδευσης και αναγκών της αγοράς εργασίας.
- Ευκολότερη αξιοποίηση δεξιοτήτων σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Το μέλλον της εργασίας απαιτεί συνδυασμό γνώσεων, τεχνολογικών ικανοτήτων και ήπιων δεξιοτήτων.

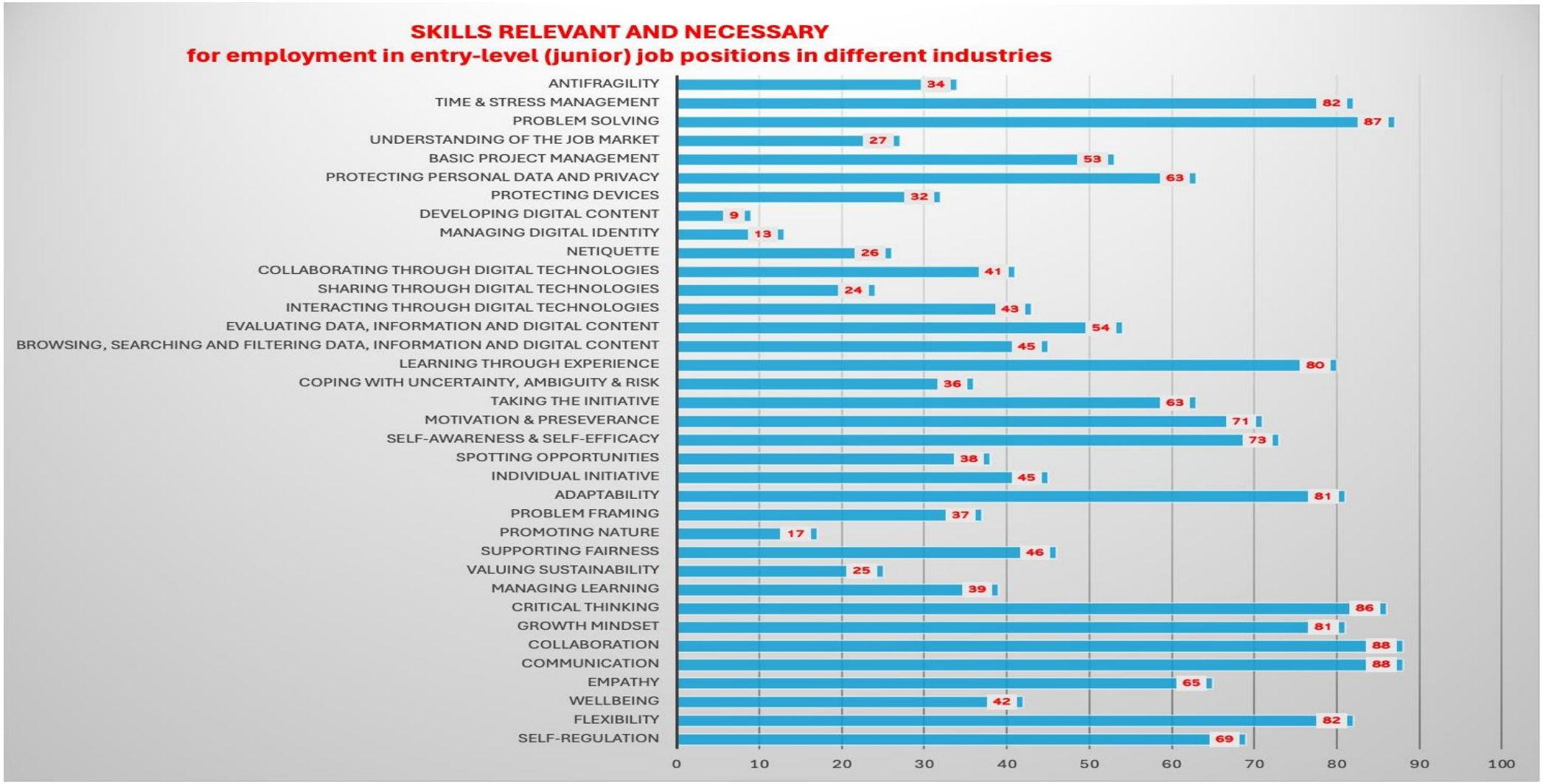
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα MORAL

Το πρόγραμμα MORAL είναι μια πρωτοβουλία που στοχεύει στην προώθηση της συμμετοχής και της κοινωνικής ένταξης, παρέχοντας δυνατότητες συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων και ενδυνάμωσης.

Οι συμμετέχοντες αποκτούν στοχευμένες δεξιότητες (π.χ. επικοινωνία, ομαδικότητα, προσαρμοστικότητα) και λαμβάνουν σχετική πιστοποίηση που μπορεί να ενισχύσει το βιογραφικό τους και να διευκολύνει την είσοδο ή επανένταξη τους στην αγορά εργασίας.

Μεταξύ άλλων προσφέρει το «Passport to Employment (PTE)» που συνδέεται με μικροδιαπιστευτήρια και αναγνωρίζει πρακτικές δεξιότητες.

Επιπλέον προτείνονται ευρωπαϊκά πλαίσια ικανοτήτων όπως το DigComp, το LifeComp κ.ά., με στόχο τη δια βίου μάθηση και τη βιώσιμη απασχόληση.


SKILLS RELEVANT AND NECESSARY
for employment in entry-level (junior) job positions in different industries
ANTIFRAGILITY 34
TIME & STRESS MANAGEMENT 82
PROBLEM SOLVING 87
UNDERSTANDING OF THE JOB MARKET 27
BASIC PROJECT MANAGEMENT 53
PROTECTING PERSONAL DATA AND PRIVACY 63
PROTECTING DEVICES 32
DEVELOPING DIGITAL CONTENT 9
MANAGING DIGITAL IDENTITY 13
NETIQUETTE 26
COLLABORATING THROUGH DIGITAL TECHNOLOGIES 41
SHARING THROUGH DIGITAL TECHNOLOGIES 24
INTERACTING THROUGH DIGITAL TECHNOLOGIES 43
EVALUATING DATA, INFORMATION AND DIGITAL CONTENT 54
BROWSING, SEARCHING AND FILTERING DATA, INFORMATION AND DIGITAL CONTENT 45
LEARNING THROUGH EXPERIENCE 80
COPING WITH UNCERTAINTY, AMBIGUITY & RISK 36
TAKING THE INITIATIVE 63
MOTIVATION & PRESEVERANCE 71
SELF-AWARENESS & SELF-EFFICACY 73
SPOTTING OPPORTUNITIES 38
INDIVIDUAL INITIATIVE 45
ADAPTABILITY 81
PROBLEM FRAMING 37
PROMOTING NATURE 17
SUPPORTING FAIRNESS 46
VALUING SUSTAINABILITY 25
MANAGING LEARNING 39
CRITICAL THINKING 86
GROWTH MINDSET 81
COLLABORATION 88
COMMUNICATION 88
EMPATHY 65
WELLBEING 42
FLEXIBILITY 82
SELF-REGULATION 69
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Πάγιες θέσεις ΟΕΒ για τις επιχειρηματικές δεξιότητες

Ο εμβολιασμός των παιδιών με έννοιες όπως αυτές της επιχειρηματικότητας επιβάλλεται να αρχίσει από την προσχολική ηλικία ώστε να διαμορφωθεί η κατάλληλη κουλτούρα.

Στην Κύπρο η μεγάλη υστέρηση οφείλεται κυρίως στην απουσία ολοκληρωμένου σχεδιασμού για την ανάπτυξη επιχειρηματικών και ήπιων δεξιοτήτων μέσα από τη σχολική εκπαίδευση. Η επιχειρηματικότητα δεν είναι μια θεωρητική διαδικασία που μπορεί να διδαχθεί αποτελεσματικά με παραδοσιακές μεθόδους διδασκαλίας. Η ανάπτυξη δεξιοτήτων όπως συνεργασία, κριτική σκέψη, ομαδική εργασία και υπευθυνότητα επιβάλλεται να αποτελέσουν τη ναυαρχίδα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων αφού θα βελτιώσουν σημαντικά την απασχολησιμότητα, γεφυρώνοντας το χάσμα δεξιοτήτων και ενισχύοντας τις μελλοντικές γενεές με δεξιότητες οι οποίες είναι πιο δύσκολο να αντικατασταθούν από την τεχνολογία.

Επομένως για την ανάπτυξη και διάδοση της διδασκαλίας της επιχειρηματικότητας θα πρέπει να τεθεί ως πρωταρχικός στόχος η διαμόρφωση της διδακτέας ύλης ώστε να περιλαμβάνει έννοιες της επιχειρηματικότητας που να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές ανάγκες των εν δυνάμει επιχειρηματιών όπως αυτές υπαγορεύονται από τη σύγχρονη οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα στο νέο παγκοσμιοποιημένο περιβάλλον.

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
Ομοσπονδία Εργοδοτών & Βιομηχάνων (ΟΕΒ)
info@oeb.org.cy
Τηλ. 22 643 000





OEB

www.oeb.org.cy

Μέλος:

BUSINESSEUROPE

IOE